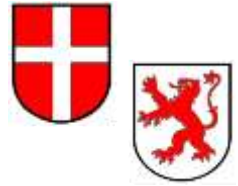


Anwendung eBau

Einwohnergemeinde Thunstetten

Abteilung Bau und Betriebe

Einführung



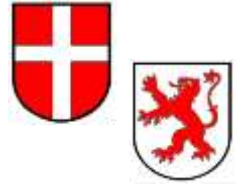
- ▶ Jahr 2019: Total 80 Baugesuche
- ▶ Einführung eBau
 - Konsequente Erfassung seit 1. Juli 2019
 - 2019: 35 Baugesuche in eBau erfasst
 - Zwei Voranfragen Bauen ausserhalb Baugebiet
- ▶ Akzeptanz
 - Gesuchsteller
 - Fachstellen

Anwendung



- ▶ Erfassung durch Gesuchsteller
 - Mittels Flyer empfehlen wir Erfassung mittels eBau
- ▶ Papierabgabe
 - Rückweisung an Gesuchsteller **oder**
 - Erfassung durch Abteilung Bau und Betriebe
 - Vorteil: Kennen Eingabeportal
- ▶ Nummerierung
 - Keine interne Nummerierung mehr
 - Vierstellige Dossier-Nummer wird verwendet
- ▶ Keine Abwicklung ohne eBau

Anwendung



- ▶ **Formulare**
 - Zu Beginn nicht klar
 - Mittlerweile vieles geklärt
- ▶ **Rückweisung bei Mängel**
 - Direkte Korrektur selten (Ausnahme Beschreibung Bauvorhaben)
 - Rückweisung an Gesuchsteller
- ▶ **Dritte/Fachstellen**
 - Login/Zugriff
 - Zustellung der Daten
 - Abläufe
 - Gebühren

Anwendung



- ▶ Vorlagen
 - Anpassung sämtlicher Vorlagen
 - Abfüllung erfolgt problemlos
 - Reduzierter Arbeitsaufwand

Ablage



- ▶ Dokumente
 - In eBau speichern wir alle Dokumente im Format pdf ab.
- ▶ Papierdossier/Archivierung
 - Ausdrucken sämtlicher Unterlagen
 - Einordnen in Dossier
 - Dossier wird archiviert
- ▶ Koordination mit Geschäftsverzeichnis (Axioma)
 - «Original»-Dokumente im Format (Word, Excel)
 - Wird zu Protokollierung benötigt
 - Ein Geschäft pro Baugesuch

Koordination



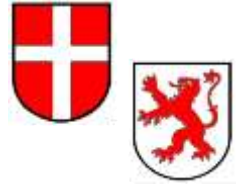
- ▶ Einheitliche Abhandlung
- ▶ Koordination mit Fachstellen
 - Einfach
 - Keine aufwendiges Kopieren/Beschriften
 - Deutlich reduzierter Postversand
 - Rückmeldung nur noch via eBau
- ▶ Zugriff/Information an Gesuchsteller
 - Transparenz
- ▶ Zugriff Kommission
 - Vorbereitung Sitzung

Support



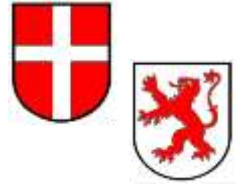
- ▶ Positive wie negative Erfahrungen
- ▶ Zu Beginn konnte Support oft nicht weiterhelfen
- ▶ Verbesserung deutlich spürbar

Bestehende Probleme



- ▶ Viele Probleme wurden bereits gelöst
 - Release
 - Eigene Fehler
- ▶ Koordination zw. Gemeinde und Regierungsstatthalteramt

Wünsche



- ▶ Erinnerung an offene Arbeiten
- ▶ Erfassung Pendenzen
- ▶ Automatische Berechnung der Eingabe-Fristen
- ▶ Publikation, direkter Versand an Anzeiger