

Ambulante Angebote: Überblick über Angebot, Zugänge und Finanzierung im Kanton Bern

Wie sollen Leistungen beschrieben, wie abgegolten und wie die Qualität gesichert werden?

Fachhochschule Nordwestschweiz
Hochschule für Soziale Arbeit
Institut Kinder- und Jugendhilfe

Prof. Dr. Olivier Steiner
Thiersteinerallee 57
4053 Basel

T: +41 61 337 27 50
F: +41 61 337 27 95
olivier.steiner@fhnw.ch
www.fhnw.ch

Teilstudie 2: Ambulante Leistungen im Kanton Bern: Angebote, Zugänge, Finanzierung

Fragestellungen:

Angebotsstrukturen: Welche ambulanten Erziehungshilfen werden im Kanton Bern angeboten?

Zugangsstrukturen: Welche Stellen entscheiden über Zugänge zu diesen Leistungen?

Finanzierungsstrukturen: Wie werden die Leistungen verrechnet und welche Regeln kommen dabei zur Anwendung? Wer trägt die Kosten?

Teilstudie 2: Design

- Interviews mit Schlüsselpersonen (N=5)
- Online-Befragung (N=52)
- Validierungsworkshop (N=9)

Online-Befragung: Stichprobe

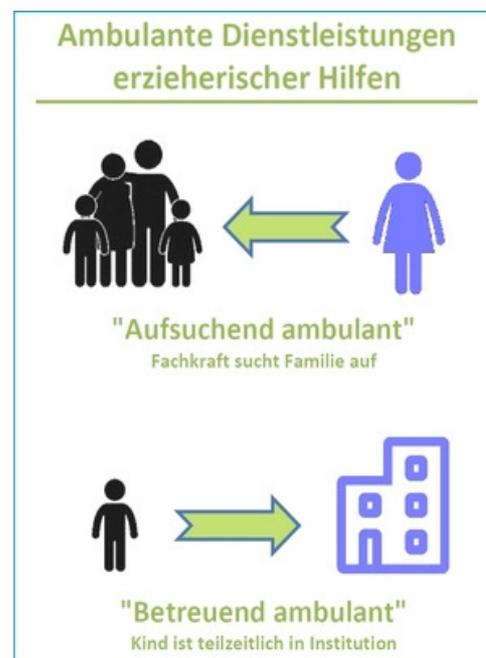
- 75 Leistungserbringer wurden angeschrieben
- 52 Leistungserbringer haben vollständig geantwortet, was einem Rücklauf von ca. 69% entspricht.
- Laufzeit: Oktober 2014
- Geschlossene und offene Fragen

Begriffe

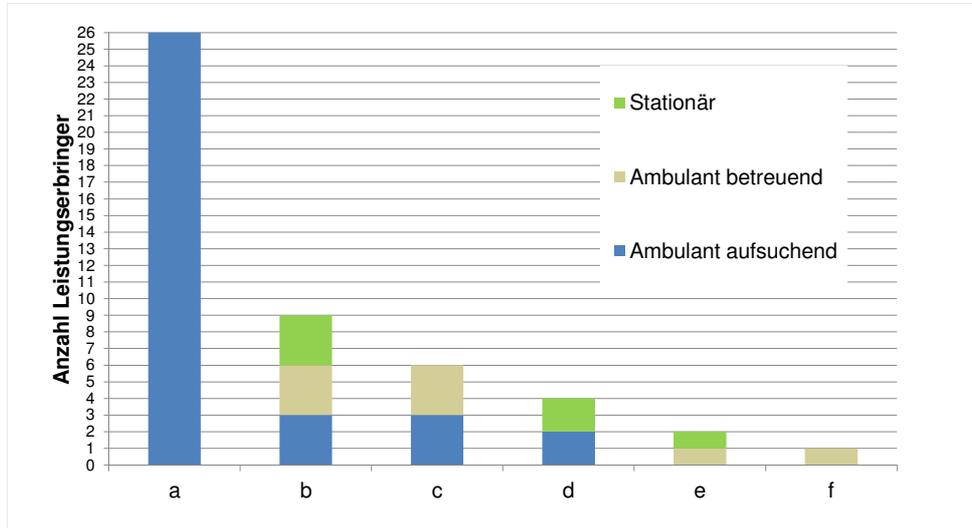
ambulant aufsuchend

ambulant betreuend

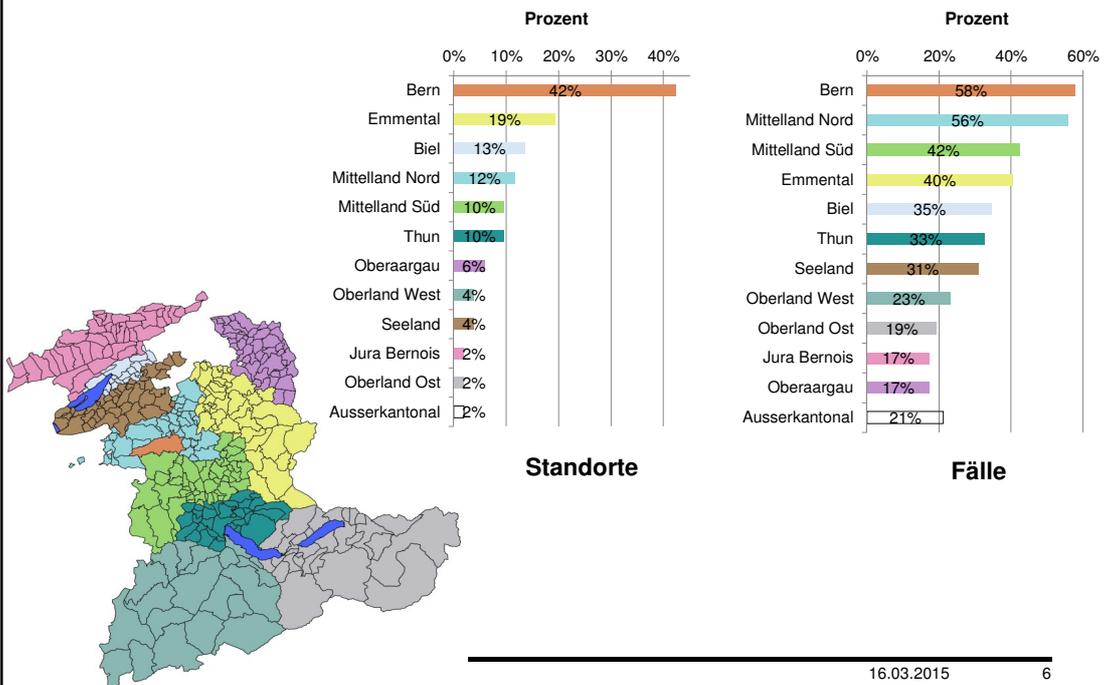
stationär



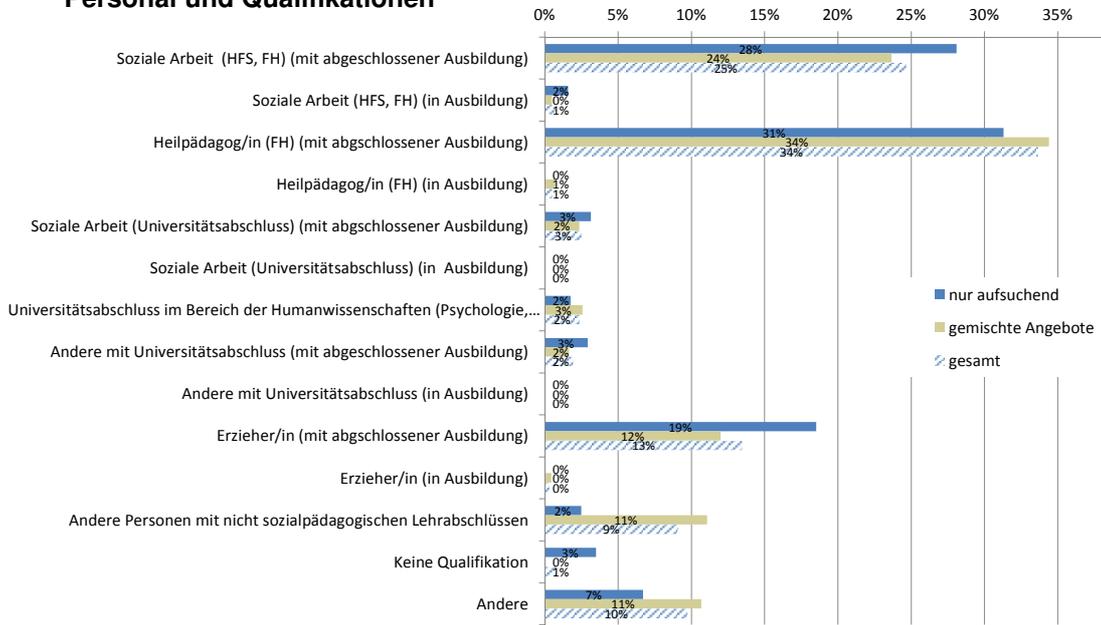
Leistungserbringer nach Typen



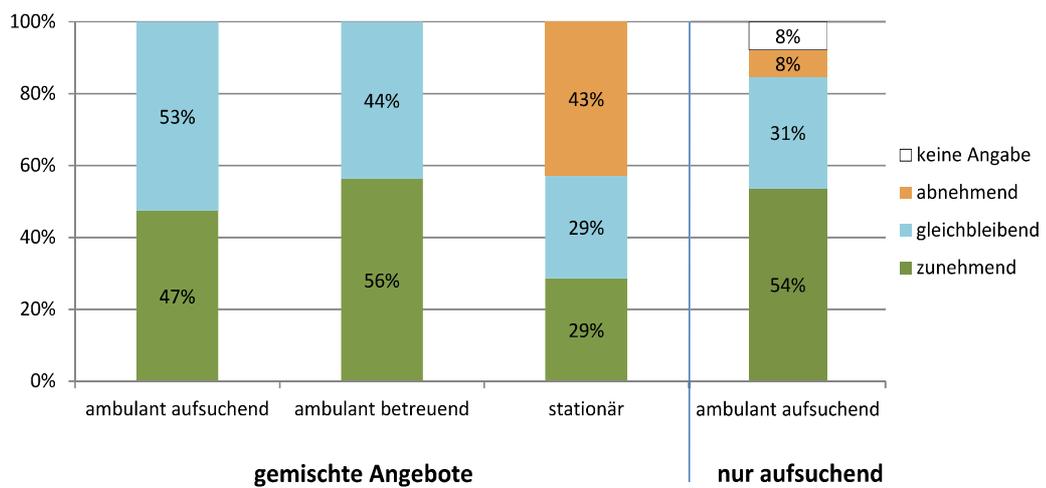
Räumliche Verteilung der Leistungserbringer und der Fälle in den KESB-Kreisen des Kantons Bern



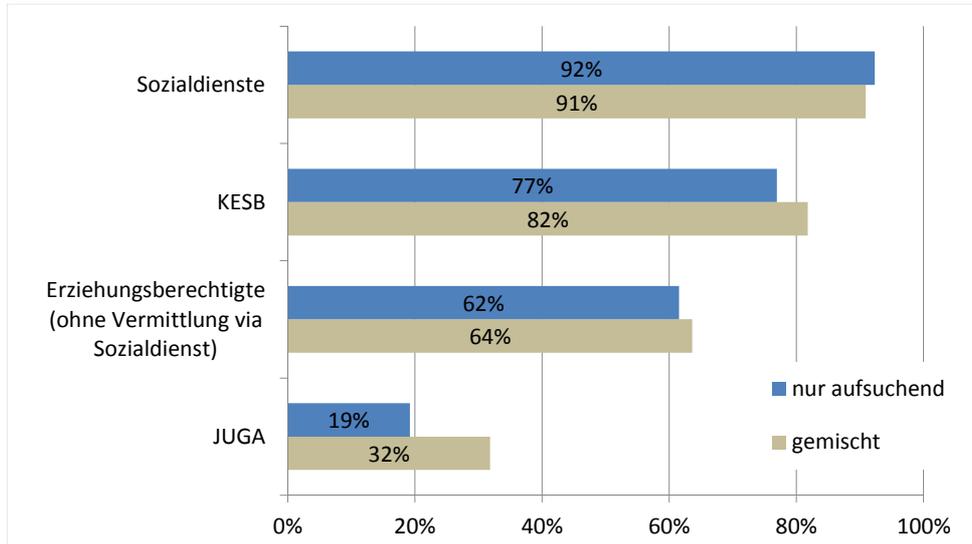
Personal und Qualifikationen



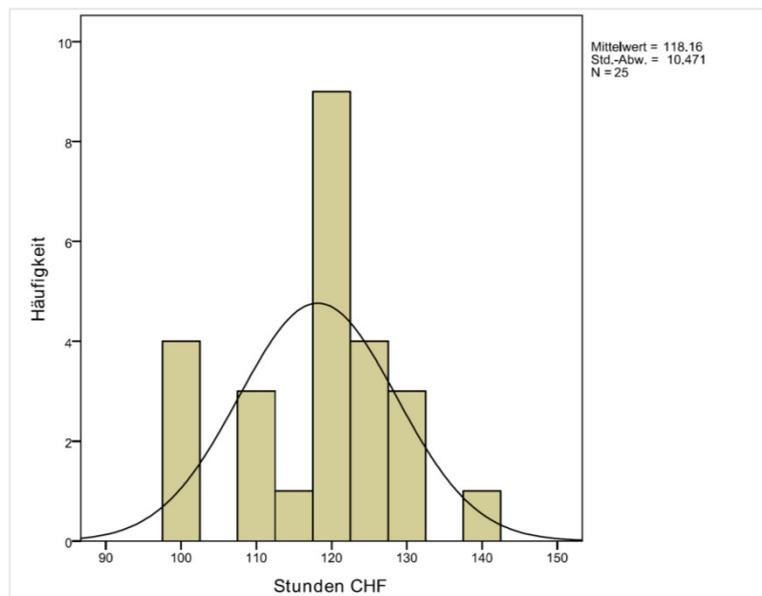
Einschätzungen zur Entwicklung der einzelnen Leistungen (Anfragen)



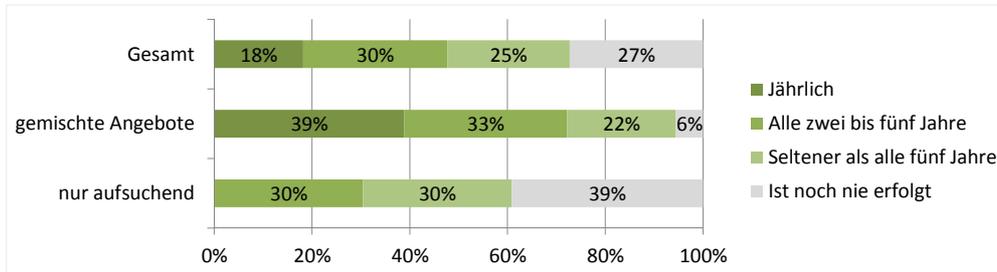
Zuweisungsstrukturen



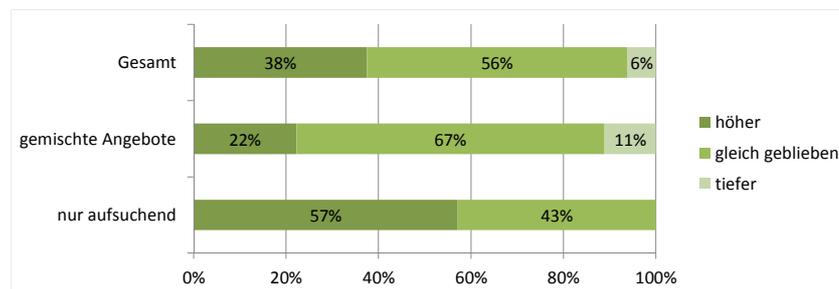
Tarifstruktur: Stundentarife



Anpassung und Entwicklung der Tarife



Im Vergleich zu vor 5 Jahren sind die Tarife...



Merkmale, die ein System der Finanzierung und Aufsicht aus der Sicht der Leistungserbringer erfüllen sollte

Rahmenbedingungen und Transparenz

- Transparente, faire, schlanke, einheitliche Rahmenbedingungen für alle Leistungserbringer
- Verrechnung der effektiven Vollkosten
- Einkommensabhängige Elternbeiträge

Tarfeinheiten für ambulante Leistungen

- Abbildung von Vernetzungskosten, Supervision, Ausbildung, Erfahrung, Spezialisierungen für verschiedene Themen oder KlientInnengruppen im Stundenansatz (oder getrennt)

Flexibilität der Leistungen

- Bedarfsorientierung und Flexibilität in ambulant aufsuchenden und gemischten Angeboten
- Intrainstitutionelle und interinstitutionelle Flexibilisierung

Bewilligung und Aufsicht, Qualitätsstandards

- Qualitätsstandards/Richtlinien, Anforderungsprofile/Zulassungen: Bewilligungspflicht