

**Optimiser les aides éducatives complémentaires dans le canton de Berne
Séance d'information et d'échanges du 11 mars 2015**

«Vers un système de financement uniforme des aides éducatives complémentaires
fournies en mode résidentiel et en mode ambulatoire»

**Développement des aides éducatives complémentaires
dans le canton de Berne: quatre thématiques importantes
en guise d'introduction aux forums**

Stefan Schnurr

Haute école de travail social (HES NOS) - Institut Kinder- und Jugendhilfe

Où en sommes-nous aujourd'hui?

- **Analyse de la situation actuelle: nous disposons de davantage de connaissances sur les structures et les processus, les règles et les pratiques**
- **Evaluation des résultats: améliorations nécessaires, pistes à explorer en vue des changements à apporter**
- **Conséquence: restructuration / réorganisation d'un système auquel des interactions et des interdépendances sont inhérentes**
- **Caractéristiques du modèle (présentées par Andrea Weik dans l'exposé précédent)**
- **Pas de solutions durables sans prise en compte des connaissances des groupes concernés**

Objectifs de la présente séance

- **Recueillir les avis de représentants de groupes d'acteurs importants au sujet des résultats et des évaluations dont nous disposons actuellement**
- **Elargir l'horizon (problèmes et solutions)**
- **Poser les questions importantes pour les quatre forums**
 - Comment faut-il évaluer les résultats?
 - Quels sont les aspects dont il faut tenir compte lors des prochaines étapes?
 - Quels sont les écueils?
 - Quelles sont les chances?

Stefan Schnurr, HETS HES NOS _ Séance d'information et d'échanges, Berne

Thèmes des quatre forums

1. **Comment assurer la transparence des prestations et des coûts?**
2. **Prestations fournies en mode ambulatoire: comment les prestations sont-elles être décrites, comment les fournisseurs de prestations sont-ils indemnisés et comment la qualité est-elle être garantie?**
3. **Surveillance, financement et pilotage: comment coordonner ces éléments avec les besoins et quel rôle le canton joue-t-il?**
4. **Quand des prestations résidentielles ou ambulatoires sont-elles indiquées et quelle est leur accessibilité?**

Stefan Schnurr, HETS HES NOS _ Séance d'information et d'échanges, Berne

Contenu de ma présentation

- 1. Définition de termes importants**
- 2. Objectifs de portée générale: quelles doivent être les prestations d'un système d'aide à l'enfance et à la jeunesse (représentation idéale, objectifs globaux)?**
- 3. Exigences par rapport à ce système: que faut-il garantir pour que ces objectifs globaux puissent être atteints?**
- 4. Explications concernant les thèmes du forum: de quels contenus, tâches et problèmes s'agit-il?**

Stefan Schnurr, HETS HES NOS _ Séance d'information et d'échanges, Berne

Définitions de termes:

Les composantes d'un système d'aide à l'enfance et à la jeunesse

Stefan Schnurr, HETS HES NOS _ Séance d'information et d'échanges, Berne

Bénéficiaires des prestations Utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> – Enfants, adolescents – Jeunes adultes – Parents ou personnes détentrices de l'autorité parentale
Prestations	<ul style="list-style-type: none"> – Aides éducatives de type résidentiel: éducation en institution ou chez des parents nourriciers – Aides éducatives de type ambulatoire: de proximité (p. ex. encadrement familial socio-pédagogique) ou assimilables à une assistance ambulatoire (p. ex. structures d'accueil de jour socio-pédagogiques); prestations dans le cadre du placement chez des parents nourriciers
Prestataires	<ul style="list-style-type: none"> – Institutions ou services publics – Organismes d'utilité publique (fondation, association, SA) – Organismes à but commercial (Sàrl, entreprise individuelle, indépendants) – Parents nourriciers
Commanditaires des prestations / Décideurs	<ul style="list-style-type: none"> – APEA – Autorités pénales des mineurs – Services sociaux
Mandant	<ul style="list-style-type: none"> – Canton
Prise en charge des coûts	<ul style="list-style-type: none"> – Canton – Communes

Stefan Schnurr, HETS HES NOS _ Séance d'information et d'échanges, Berne

Définition

- **Aides éducatives complémentaires:**
- **Prestations de soutien aux parents dans l'accomplissement de leurs tâches éducatives**
- **Prestations qui deviennent nécessaires lorsque les parents ne peuvent (plus) assumer leurs responsabilités éducatives ou ne peuvent le faire que partiellement**
- **Education en institution, parents nourriciers, aides éducatives fournies en mode ambulatoire**

Stefan Schnurr, HETS HES NOS _ Séance d'information et d'échanges, Berne

De quoi s'agit-il? La restructuration n'est pas une fin en soi.

Trois objectifs de portée générale:

- (1) Fournir aux enfants, aux jeunes et aux familles qui en ont besoin des prestations de soutien / des aides sur mesure et efficaces**
- (2) Prévoir un déroulement des prestations (phases de début, d'adaptation et de fin) qui respecte les critères professionnels et les délais**
- (3) Investir avec efficience les ressources requises à cet effet**

Exigences par rapport au système: qu'est-ce qui est nécessaire à l'accomplissement de ces objectifs?

- **Il convient de disposer de prestations efficaces et adaptées aux besoins; les coûts de la mise en place de l'offre doivent être acceptables et «évaluables»: *pilotage de l'offre***
- **Le niveau de qualité des prestations doit être élevé; leur utilité pour les enfants et les familles doit être garantie; ces prestations ne doivent causer aucun dommage: *surveillance***

Exigences par rapport au système: qu'est-ce qui est nécessaire à l'accomplissement de ces «objectifs globaux»?

- **Dans des cas individuels, il convient toujours de garantir l'adéquation entre l'état des besoins et les prestations; (examiner – adapter – corriger): *gestion des cas***
- **Il s'agit, à cet effet, de disposer d'informations sur les besoins (de quoi l'enfant a-t-il besoin / quels sont les besoins de la famille?) et sur les différentes prestations (et les prestataires): *transparence des prestations***
- **Afin que les décisions puissent intégrer l'aspect de l'efficacité, il s'agit de disposer d'informations sur la prestation et sur ses coûts: *transparence des coûts***

Stefan Schnurr, HETS HES NOS _ Séance d'information et d'échanges, Berne

Les quatre forums

- **traitent de thématiques et de questions qui, du point de vue des participants au projet, ont une importance particulière pour les futures étapes;**
- **présentent des résultats (intermédiaires) sélectionnés à partir du travail réalisé jusqu'à maintenant dans le cadre du projet; ils émanent de recherches, d'analyses et d'études (rapports 1 à 3);**
- **invitent, sur cette base, à établir des échanges.**

Stefan Schnurr, HETS HES NOS _ Séance d'information et d'échanges, Berne

Les quatre forums

Les informations présentées ont une origine et un statut différents

- Faits et estimations fondées sur des données
- Conclusions émises par la direction du projet sur la base de données
- Résultats d'enquêtes menées sur les situations concrètes (en particulier les résultats concernant les prestations de type ambulatoire)
- Représentation synthétique des évaluations et des points de vue des acteurs du domaine (situation actuelle / actions à entreprendre, propositions et conclusions)

Stefan Schnurr, HETS HES NOS _ Séance d'information et d'échanges, Berne

Forum 3: «Autorisation et surveillance, financement et pilotage: comment ces éléments peuvent-ils être coordonnés entre eux?»

- **Comment le canton peut-il garantir que**
 - les enfants, les jeunes et les familles trouvent une offre qui corresponde à l'état de leurs besoins?
 - les «bonnes prestations» soient disponibles dans les «bonnes proportions» et soient «biens réparties géographiquement»?
 - de nouvelles prestations soient également offertes lorsque des situations se modifient et font naître d'autres besoins?
 - des prestataires agissant à l'encontre des principes éthiques et professionnels de base soient repérés et rappelés à l'ordre, voire écartés?
- **Relations entre les mandants, les responsables du financement et les prestataires**
- **Accent mis sur le pilotage de l'offre**

Stefan Schnurr, HETS HES NOS _ Séance d'information et d'échanges, Berne

Forum 1: «Comment assurer la transparence des prestations et des coûts?»

- **Transparence des prestations et transparence des coûts: conditions requises pour que chaque décision individuelle concernant les prestations soit de bonne qualité; soutien au pilotage de l'offre**
- **Questions d'ordre pratique et de systématique:**
 - **Transparence des prestations:** niveau de détail: trop superficiel = perte d'informations; trop détaillé = travail important et perte de flexibilité (qualité); comparabilité: comment garantir que les descriptifs de prestations soient comparables entre eux? Actualité?
 - **Transparence des coûts:** comparabilité; distinction à faire entre les coûts «principaux» et les coûts accessoires; modèles de comptabilité analytique; localisation des coûts de formation
 - **Relations entre tous les groupes concernés; avant tout mandants, commanditaires de prestations et prestataires**

Stefan Schnurr, HETS HES NOS _ Séance d'information et d'échanges, Berne

Forum 2: «Prestations fournies en mode ambulatoire: comment les prestations sont-elles décrites, comment les fournisseurs de prestations sont-ils indemnisés et comment la qualité est-elle garantie?»

- **Les offres de type ambulatoire sont relativement récentes; peu de connaissances jusqu'à maintenant; absence de standards (qualité, rémunération), pas de surveillance**
- **Transparence des prestations et des coûts: accent particulier mis sur les prestations de type ambulatoire:** facteurs de coûts pour les prestations de proximité, distinction entre les coûts primaires, les frais de transport, de mise en réseau, etc.
- **Assurance et développement de la qualité, autorisations et surveillance**
- **Répercussions des modèles de compensation des coûts sur la flexibilité de la fourniture de prestations, en particulier chez les prestataires qui proposent simultanément des offres de type ambulatoire et résidentiel et qui font varier celles-ci pour les adapter aux besoins**
- **Relations entre tous les groupes concernés; avant tout mandants, commanditaires de prestations et prestataires**

Stefan Schnurr, HETS HES NOS _ Séance d'information et d'échanges, Berne

Forum 4: «Quand des prestations résidentielles ou ambulatoires sont-elles indiquées et quelle est leur accessibilité?»

- **Gestion des cas: comment l'adéquation entre l'état des besoins et les prestations est-elle assurée?**
- **Sur quelles bases les professionnels prennent-ils leurs décisions en matière de prestations? Quelles sont les informations dont ils disposent?**
- **De quoi ont-ils besoin pour pouvoir prendre de bonnes décisions?**
- **Comment améliorer les conditions générales qui favorisent la qualité des décisions relatives aux prestations? Des canaux d'échanges d'informations sont-ils nécessaires? Faut-il éventuellement disposer de standards pour savoir quelles prestations sont indiquées?**
- **Relations entre les commanditaires, les prestataires et les bénéficiaires de prestations**

Stefan Schnurr, HETS HES NOS _ Séance d'information et d'échanges, Berne

Je vous remercie de votre attention!

Stefan Schnurr, HETS HES NOS _ Séance d'information et d'échanges, Berne